



LA SECURITE ACCELERATEUR D'INNOVATIONS DIGITALES

RETOUR D'EXPERIENCE
DU CREDIT AGRICOLE STORE A L'OCCASION
DES ASSISES DE LA SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION
LE 3 OCTOBRE 2014 A MONACO

DOSSIER DE PRESSE HARMONIE TECHNOLOGIE - ASSISES DE LA SECURITE 2014

Contacts communication

- HARMONIE TECHNOLOGIE / Gabrielle Pavia - 06 73 75 08 47 - gabrielle.pavia@harmonie-technologie.com
- CREDIT AGRICOLE STORE / Anne Simon - +33 6 18 82 70 01 - anne.simon@ca-fnca.fr

EDITO

Sommaire du Dossier de Presse HARMONIE TECHNOLOGIE ASSISES 2014

- RETOUR D'EXPERIENCE p 03

- Sujet et intervenants - p 04
- Présentation du client et du projet - p 05
- Intervention d'Harmonie dans le projet - p 06

- A PROPOS D'HARMONIE p 07

- Positionnement & chiffres clés - p 08
- Domaines d'expertise - p 09
- Revue de presse - p 10

Force est de constater que, même si un chemin important a été parcouru, la Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) reste un sujet « peu vendeur », suscitant un intérêt plus que limité auprès des décideurs et responsables Métiers. En effet, la SSI est encore perçue comme un frein aux initiatives, une contrainte subie, notamment au travers de la multiplication des audits et contrôles.

Pourtant, au-delà du respect des réglementations, la sécurité devrait assurer aux entreprises un facteur de différenciation par rapport aux produits et services offerts par leurs concurrents et contribuer à la mise à disposition de solutions techniques innovantes. Les questions qui se posent sont de savoir comment matérialiser cet apport de valeur / profit de la sécurité ? et, quelles sont les mesures à mettre en œuvre et les moyens nécessaires pour y parvenir ?

Le cabinet de conseil Harmonie Technologie est régulièrement reconnu pour sa capacité à accompagner de grands groupes sur des projets complexes et stratégiques. Ses retours d'expérience lui permettent d'affirmer que la sécurité peut devenir un atout majeur dans le cadre de projets d'entreprise, dès lors qu'elle sait répondre, voire anticiper les enjeux métiers (en s'adaptant notamment au calendrier constraint de livraison des projets, en respectant un « time to market » de plus en plus réduit). Parmi les expériences récentes d'Harmonie où une synergie forte a été nécessaire entre les axes Métiers et SSI, il est possible de citer des projets répondant aux besoins :

- *de flexibilité et de transformation d'entreprise à travers le déploiement de fonctionnalités avancées d'IAM ;*
- *d'externalisation d'activités avec la mise en œuvre de solutions de contrôle des accès des sous-traitants ;*
- *de digitalisation de la relation client avec la mise en place de solutions de sécurisation «du patrimoine client» adaptées aux nouveaux usages multicanaux.*

Pour illustrer ce changement de paradigme dans lequel la sécurité devient une source de valeur pour l'entreprise, le cabinet de conseil en SSI, Harmonie Technologie, sera accompagné du Crédit Agricole Store (CA Store) pour partager leur succès commun (détailé dans la 1^{ère} partie du dossier de presse). Le sujet de l'atelier sera centré sur la question de la protection des données sensibles dans un contexte d'innovations digitales et présentera une véritable réussite en la matière. Le Crédit Agricole Store a choisi Harmonie Technologie, dès les premières initiatives du projet, pour créer un cadre sécurisé permettant le développement d'applications mobiles autour des données des clients par des tiers.

« Harmonie remercie Emmanuel Méthivier – CEO du GIE Crédit Agricole Store et David Billet - RSSI Crédit Agricole Services / Crédit Agricole Technologies (Banque en ligne), pour leur participation à cet Atelier. C'est une occasion privilégiée de partager des points de vue complémentaires sur les grandes alliances entre opportunités Métier et solutions sécurité dans le cadre d'une problématique concrète touchant tous les secteurs d'activité : la protection des données sensibles et les projets de mobilité. »

*Harmonie Technologie
Octobre 2014*

Conférence du vendredi 3 octobre à 11h

Protection des données sensibles et innovations mobiles
Retour d'expérience du Crédit Agricole Store



Sujet de la conférence et présentation des intervenants

Retour d'expérience

Atelier 03 Octobre à 11h



«Innover dans la relation client grâce à la sécurité ... De par son approche sécurité «As a Service», avec des services SSI mutualisés et embarqués, le CA Store permet aux responsables de projets applicatifs de se recentrer sur les problématiques métiers et ainsi démultiplier les innovations. »

Emmanuel Méthivier
CEO du GIE
Crédit Agricole Store

«Ce projet illustre un changement de paradigme dans lequel la sécurité n'est plus un centre de coût et devient une source de valeur ... un «accélérateur» pour les innovations applicatives»

David Billet
RSSI
Crédit Agricole Services
Crédit Agricole Technologies

Agenda & Intervenants



Emmanuel Méthivier
CEO du GIE
Crédit Agricole Store
*Intervention sur les enjeux métiers
Comment concilier innovation et sécurité pour ouvrir le SI bancaire à une communauté de développeurs ?*



David Billet
RSSI Crédit Agricole Services / Crédit Agricole Technologies
*Intervention sur les enjeux de maîtrise des risques et de gouvernance de la sécurité.
Comment apporter des solutions conformes à des exigences réglementaires fortes et garantir l'adhésion au projet des responsables sécurité ?*



Xavier de Korsak
Directeur des opérations
Harmonie Technologie
*Présentation de l'approche technique.
Comment construire une plateforme sécurisée de consommation de données bancaires ?*

Données sensibles et Innovations mobiles

Pour sa première participation aux Assises, le cabinet de conseil en SSI, Harmonie Technologie, est accompagné du Crédit Agricole Store pour partager leur succès commun de création d'une «Open API Bancaire sécurisé».

Techniquement, le CA Store propose un mécanisme «d'Open API» sécurisé vers les données des clients de la banque afin de démultiplier les innovations applicatives par des développeurs externes en garantissant la sécurité des données. En particulier, le CA Store dispose de fonctions d'anonymisation et de contrôle d'accès à l'état du contexte sur mobile.

Grâce à l'utilisation systématique de ces mécanismes et des processus de contrôle associé, le CA Store est la preuve qu'il est possible de mettre en œuvre tout type d'applications mobiles (utilitaire, jeu, réseaux sociaux) autour de données sensibles en maîtrisant l'accès et, in fine, qu'il est possible de concilier les besoins de rapidité de mise en œuvre d'applications mobiles et les besoins de sécurité de données y compris sensibles.

De nombreuses fois primé depuis 2012 (récompenses présentées en page 5), le CA Store a permis la constitution d'une coopérative de partenaires numériques qui peuvent ainsi proposer des applications mobiles innovantes aux clients du Crédit Agricole tout en disposant de moyens et de ressources mutualisées.

Cette conférence est une occasion privilégiée de disposer d'un retour d'expérience concret sur une des problématiques majeures des entreprises et des responsables sécurité, en particulier, au travers des points de vue complémentaires des trois intervenants : métier, gouvernance SSI et technique.

Problématiques abordés

Principaux enjeux abordés à travers ce retour d'expérience :

- Comment transformer «les freins sécuritaires» en «accélérateur d'innovation» dans un contexte hautement sensible ;
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de protection des données sensibles dans un contexte mobile ;
- Faciliter le travail des développeurs avec une approche sécurité «as a service» ;
- Mettre en œuvre des mécanismes de sécurité renforcés conformes à l'expérience attendue par l'utilisateur (pas de rupture, authentification simplifiée, administration des règles de sécurité : confidentialité, alertes, ...);
- etc.

Présentation du CA Store

Retour d'expérience

Atelier 03 Octobre à 11h



Reconnaissance

CA Store : 1er store collaboratif d'applications bancaires
Un concept qui a fait ses preuves

L'initiative du Crédit Agricole Store a été primée à plusieurs reprises.



La Palme de la Relation Client 2012



Le Prix Finovate Europe 2013 « Best of Show »



Le NetExplor Change 2013



Le Prix Spe Pal du jury 2013

L'idée

Convaincu que 21 millions de clients forment 21 millions d'idées d'applications, le Crédit Agricole Store a été lancé en septembre 2012 pour donner la possibilité, à tout créateur d'application potentiel, de proposer et implémenter des applications mobiles destinées aux clients de la banque.

Ces acteurs, de diverses natures (personne morale ou physique, entreprise expérimentée ou étudiant développeur, ...), sont regroupés au sein d'une Coopérative dédiée. Cette dernière offre un cadre pour développer tout type d'applications mobiles en garantissant la protection du patrimoine informationnel de la banque et de ses clients.

Les innovations du CA store

Une première en France

La naissance d'un portail d'applications bancaires co-crées directement entre clients et développeurs sur un éventail très large de plateformes digitales.



Une première mondiale

Inscrite dans le courant de l'open innovation, la première coopérative numérique, « Les Digicultrices », qui regroupe des entrepreneurs locaux pour mettre en valeur la filière numérique française,



Une première européenne

L'ouverture du modèle de données bancaires à des développeurs grâce à la mise en œuvre de mécanismes de sécurité à plusieurs niveaux : métier, organisationnel et technique



1^{er} « Open API bancaire sécurisé » en Europe

HARMONIE est la première société française à avoir réalisé une plateforme « d'open API bancaire sécurisé » de développement d'applications mobiles co-crées pour le Crédit Agricole Store. Dans ce projet orienté marketing et service client, les deux principaux enjeux de sécurité ont été d'assurer l'ouverture du SI bancaire à des applications non maîtrisées à destination du grand public, tout en garantissant la sécurité des données bancaires des clients et la protection des données personnelles des utilisateurs.

En quelques mois, Harmonie Technologie a conçu et réalisé le socle technique permettant aux applications de récupérer les informations et le système d'authentification en utilisant un protocole standardisé et adapté aux applications mobiles. Conformément aux impératifs d'intégrité et de confidentialité des données clients, ce socle permet la circulation de données sensibles, envoyées vers les applications conçues par les partenaires numériques.

Alors que la digitalisation de la relation client est au cœur des préoccupations des grandes entreprises, ce retour d'expérience permet de mettre en avant les bonnes pratiques de sécurisation «du patrimoine client» à mettre en œuvre en contexte mobile. Il permet également de démontrer comment la sécurité peut faciliter la démultiplication de services innovants et accompagner les grands projets de demain.

Intervention d'Harmonie Technologie dans le projet

Retour d'expérience

Atelier 03 Octobre à 11h



Partnaire sécurité du projet depuis 2011

Le Crédit Agricole Store a choisi Harmonie, dès les premières initiatives du projet, pour créer un cadre sécurisé permettant le développement d'applications mobiles autour des données des clients par des tiers (garantissant un niveau de protection adéquat). De par sa double compétence fonctionnelle et technique, Harmonie Technologie accompagne le projet innovant du Crédit Agricole Store depuis 2011 de façon globale :

Assistance au cadrage et à la gouvernance du projet

- Les experts d'Harmonie sont intervenus dès les premières phases de cadrage pour élaborer les principes de sécurité de l'architecture du Crédit Agricole Store et assurer l'adhésion au projet des responsables sécurité des différentes entités concernées.
- L'équipe Harmonie joue un rôle de conseil dans la coordination des différentes parties prenantes comme les responsables sécurité, les équipes infrastructure et les chefs de projet des entités impliquées.

Analyse de risque & Audits de sécurité des applications mobiles

- Harmonie Technologie assiste les équipes CA Store dans le déroulement des analyses de risques déclenchées pour chaque évolution de la solution en utilisant le standard du groupe.
- Harmonie intervient sur l'évaluation du niveau de sécurité des applications mobiles. Réalisés avant leur mise à disposition pour les clients du groupe, et après chaque mise à jour sur le store, les audits ont pour vocation d'analyser de bout-en bout le comportement des applications au regard des risques de sécurité liés au contexte mobile (exemple : protection des données en cas de vol du mobile, en cas d'utilisation dans un réseau non-sécurisé....).

Conception, réalisation et TMA du socle de sécurité selon

- une méthode de projet agile pour assurer l'interaction et l'adhésion de l'ensemble des acteurs concernés. Le choix s'est porté sur la méthodologie SCRUM, avec une intégration continue complétée par la technologie Sonar, pour allier flexibilité, rapidité et fiabilité.
- Les prérogatives de sécurité diffusées par le groupe, en termes de couvertures des risques, et de satisfaction aux exigences technologiques : qualité de code, version des technologies, maîtrise des comportements, etc.

Support et formation

- Harmonie offre aux équipes des « digiculpeurs », des formations spécifiques aux technologies mises en œuvre et à leur utilisation. Un accompagnement sur mesure pendant les phases de développements des applications est également réalisé. Ces formations sont également l'occasion de sensibiliser les interlocuteurs aux problématiques de sécurité en favorisant ainsi leur acceptation en phase d'audit.

Accompagner l'innovation

Les 3 concepts au cœur du CA Store

L'open-innovation

la mise en relation directe des clients avec des développeurs externes afin de co-définir les futurs usages bancaires (via une plateforme de co-création et un espace de dialogue)

L'open API sécurisé

l'ouverture des données des clients de la banque via la mise à disposition de web services sécurisés utilisables par des développeurs externes

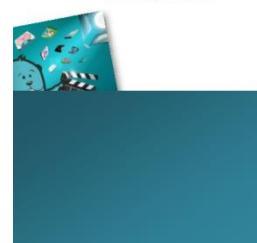
La Coopérative numérique « Les Digiculpeurs »

Organisation de rencontre entre développeurs et partenaires qui mutualisent ainsi leurs ressources pour proposer des applications.

REVUES DE PRESSE CREDIT AGRICOLE STORE

<https://www.creditagricolestore.fr/revue-de-presse.html>

CA Store
Revue de presse 2013



Présentation du cabinet de conseil Harmonie Technologie

Spécialiste de la sécurité du système d'information avec la double compétence fonctionnelle et technique





Harmonie Technologie est un cabinet de conseil indépendant, spécialiste de la sécurité du système d'information (SSI).

Société par action simplifiée (SAS) au capital de 145 000€, Harmonie Technologie est détenue à 100% par ses cofondateurs David Sportes et Xavier de Korsak.

Créée en 2005 sur le métier de la gestion des identités et des accès, la société a toujours placé la culture de l'expertise au cœur de sa stratégie de développement. Harmonie Technologie a ensuite étendu ses compétences à l'ensemble des sujets de SSI. Dans ce contexte, la société a investi en 2009 dans la création d'un pôle conseil et fait l'acquisition d'une société spécialisée dans la protection de l'information.

Depuis 2005, Harmonie Technologie présente chaque année entre 20 et 30% de croissance. Cet excellent résultat fut récompensé par le cabinet Deloitte en 2011 à l'occasion du Technology Fast 50, événement qui étudie la performance et la pérennité des sociétés technologiques françaises en fort développement.

En 2013, Harmonie Technologie a réalisé un chiffre d'affaires de 5,3 millions d'euros avec 50 collaborateurs et prévoit d'atteindre un chiffre d'affaires de 6,5 millions d'euros avec près de 65 collaborateurs en 2014.

Partenaire sécurité des grands comptes, la société fait partie des leaders dans le domaine de la SSI avec une position forte dans les secteurs financiers.

Interlocuteurs présents aux Assises



David Sportes
Cofondateur
Direction des opérations
Ingénieur Polytech
Parcours bancaire



Xavier de Korsak
Cofondateur
Direction des opérations
Ingénieur Polytech
Parcours bancaire



Sophie Grysman
Direction du Développement
Ingénierie et management
commercial - Paris Est Créteil
Parcours Telecom



Thomas Jolivet
Direction du pôle conseil
Ingénieur Supélec - ESCP
Parcours Conseil IT et SSI



Christophe Gueguen
Direction du pôle technique
Ingénieur Paris Dauphine
Parcours conseil SSI



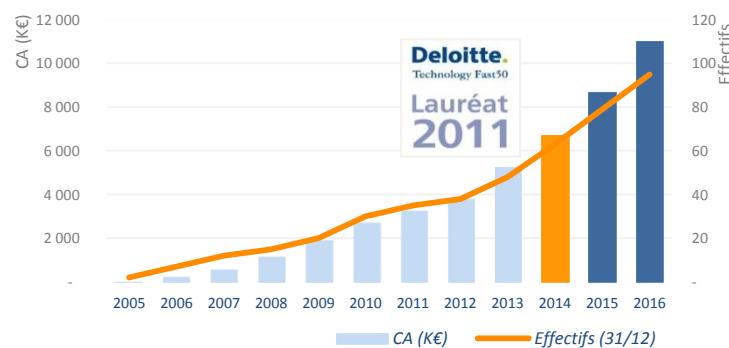
Jennifer Bellagamba
Manager Commercial
Ingénieur EPF
Parcours Conseil IT et SSI

Positionnement d'Harmonie Technologie

- **« PURE PLAYER » SSI**
Cabinet de conseil indépendant ;
Spécialiste de la Sécurité du Système d'Information (SSI) ;
avec une double compétence fonctionnelle et technique.
- **25 % DE CROISSANCE**
Prise de parts de marché avec une croissance organique autour de 25 % par an.
Croissance récompensée en 2011 à l'occasion du Palmarès Technology Fast 50 de Deloitte.
- **INCONTOURNABLE DANS LE SERVICE SSI**
Savoir-faire reconnu par les grands groupes et les établissements financiers :
69% de clients des secteurs de la banque, de la finance et de l'assurance ;
78% de clients grands comptes dont 6 partenariats avec des sociétés du CAC 40 en 2013.

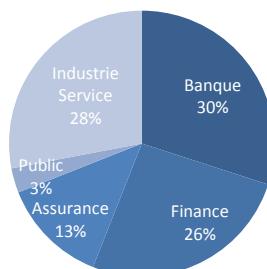
Chiffres clés

Projet 2016 : 100 Collaborateurs, 11 M€ de CA



Répartition du CA 2013
Secteurs d'activité et typologie de clientèles

- 62 % SBF 120 dont 6 partenariats avec des sociétés du CAC 40
- 78 % de clients grands comptes



Prestations

DOMAINES D'EXPERTISE	TYPOLOGIE DE MISSION
<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et piloter la sécurité du SI - Maîtriser les identités et les accès au SI - Protéger son patrimoine informationnel - Auditer et surveiller la sécurité du SI 	<ul style="list-style-type: none"> - Audit et Conseil - Expertise technique, intégration et TMA - Formation

Domaines d'expertise

Harmonie Technologie est un cabinet de conseil indépendant, spécialiste de la sécurité du système d'information avec la double compétence fonctionnelle et technique



Organiser et piloter la sécurité du système d'information

- Organisation et management de la sécurité
- Roadmap SSI
- Analyse de risques
- Politique de sécurité et tableaux de bord SSI
- Sensibilisation
- Continuité d'activité
- Certification ISO, PCI-DSS, HDS, etc.

Maîtriser les habilitations et accès au SI

- Gestion des habilitations
- Role management
- Audit et revue d'habilitations
- Gestion des comptes à priviléges
- Authentification, SSO, fédération d'identité

Protéger son patrimoine informationnel

- Intégration de la sécurité dans les projets
- Classification des actifs
- Protection des données sensibles : DLP, DRM
- Sécurité des espaces partagés, collaboratifs
- PKI, signature et chiffrement

Auditer et surveiller la sécurité du SI

- Audits des architectures et des développements
- Tests d'intrusion
- Patch management
- Log management / SIEM

Typologie d'accompagnements

Audit de sécurité	Conseil	Expertise technique et intégration	Centre de formation agréé
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation et processus ▪ Politiques et normes ▪ Technique : architecture, code, ... ▪ Tests d'intrusion (pentest) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude d'opportunité, cadrage, aide au choix de solutions ▪ AMOA de projet SSI, conduite du changement ▪ Accompagnement RSSI 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conception et mise en œuvre d'architecture de sécurité ▪ Intégration de solutions IAM, DLP, SIEM ▪ TMA corrective et évolutive de solutions de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concepts et méthodologies ▪ Produits <ul style="list-style-type: none"> ○

Revue de presse Harmonie Technologie

Ils parlent de nous

01 Informatique Business & Technologie, Vous, Ressources Humaines, Les nouveaux usages du web favorisent la divulgation d'informations sensibles, Prévenir la fuite de données confidentielles - Article réalisé par Gilbert Kallenborn



Journal du Net, Solutions/Acteurs, Le Palmarès des entreprises IT à plus forte croissance - Article réalisé par la rédaction



Les Echos, LE CAS, Des réseaux sociaux trop bavards, Sur facebook ou Twitter la réputation ou le secret des entreprises menacés Article réalisé par Laurence Neuer



Mon petit droit m'a dit : le web 2.0 favorise le sentiment d'impunité - Article réalisé par Laurence Neuer



BFM Business TV et Radio, Chronique Compétence – médiarh.com - Interview TV réalisé par Alexandre Lichan



Chef d'entreprise, Harmonie Technologie poursuit sa stratégie de croissance



IT Chanel Info, Nominations au sein d'Harmonie Technologie



Communiqué publié par la rédaction

Contribution dans la presse spécialisée en SSI

Projet de gestion des comptes à privilège en contexte PCI-DSS présenté à l'occasion de la dernière Matinale SSI



Services bancaires & Mobilité : Harmonie Technologie partenaire sécurité du Crédit Agricole Store

Rationalisation des coûts, adhérences entre habilitations et déploiement des logiciels sur les postes de travail

M-Commerce & Sécurité

L'IAM au service d'un plan de transformation d'entreprise

Klever Days 2013 : « la gestion des campagnes de revues de comptes outillée » oui c'est possible !

Fuite d'information & DLP

La DLP, la clé est de combiner la technologie et l'humain

Du SSO à la fédération d'identité

1er Partenaire OMADA en France

Événements sectoriels

GSDays, Gestion des comptes à privilège



GSDays, Fédération d'identité : OAuth et SAML, Quel protocole pour quel usage ?



IBM SolutionConnect, Présentation du projet IAM du Crédit Agricole Consumer Finance réalisé par Harmonie Technologie – L'IAM au service d'un plan de transformation d'entreprise



Conférence Clusif, La SSI et l'organisation Humaine, Le RSSI – Un manager transverse



Conférence Clusif, Divulgation 2.0, La Divulgation compulsive d'information



Klever Days, Comment améliorer la maîtrise des risques liés aux habilitations ?



Salon Cloud and IT Expo : Quels sont les points de sécurité sur lesquels les entreprises s'interrogent vis-à-vis du Cloud ?

Evénement Microsoft Techdays, Présentation du projet IAM réalisé par Harmonie Technologie pour le Laboratoire LFB - FIM & les scénarii de gouvernance avancée



Dossier presse Assises 2014

Contact communication : Gabrielle Pavia

+336 73 75 08 47 | gabrielle.pavia@harmonie-technologie.com

Offres SSI

Contact commercial : Jennifer Bellagamba

+331 73 54 30 00 | info.ssi@harmonie-technologie.com

Harmonie Technologie

Cabinet de conseil indépendant, spécialiste de la sécurité du Système d'Information

Raison sociale : Harmonie Technologie

SIRET : 481 301 737 000 47

N° TVA : FR83 481 301 737

Création : 02-2005

Statut : SAS au capital de 145 000

Siège social : 60 rue la Boétie 75008 Paris

Téléphone : 01 73 54 30 00

Fax : 01 73 54 30 01

Email : contact@harmonie-technologie.com

Site internet : www.harmonie-technologie.com

Secteur : Conseil
Spécialité : Sécurité informatique